

Zoomにてオンライン面会手順

①ご自身のタブレット・スマートフォンに
Zoom-One Platform to Connect
をインストールする。

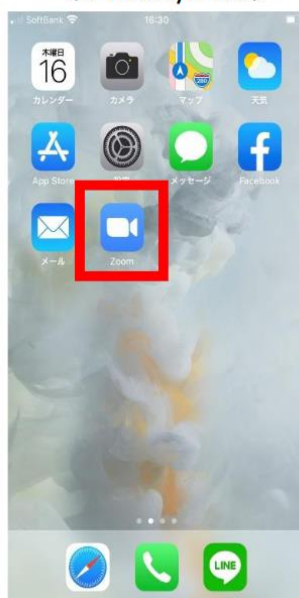
②インストールが終わったら、
アプリを開く。

<iPhone/iPad>

<アンドロイド>



<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



③アプリが起動したら
「ミーティングに参加」
を押す。

④病院から案内があったオンライン面会用「ミーティングID 2128749855」を入力する。



<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



⑤「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押す。

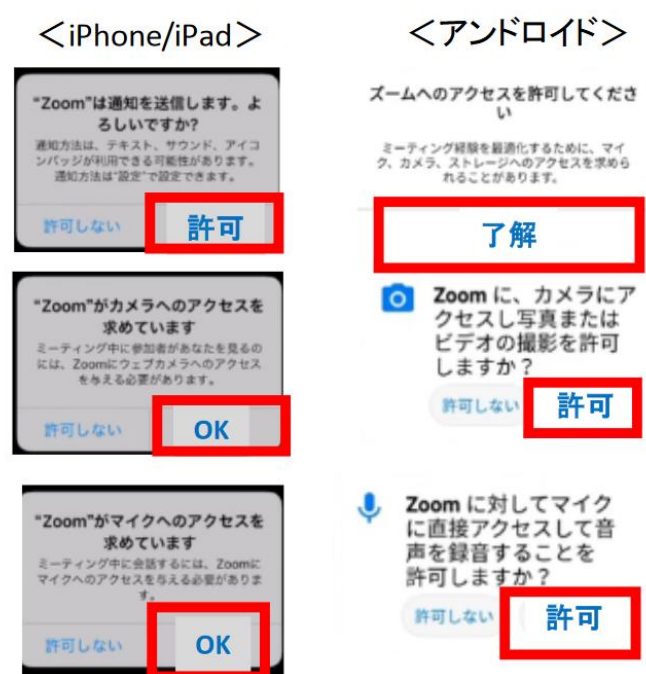
⑥電話予約時、案内があったオンライン面会用パスワードを入力する。



※開始10分前にならないとパスワード有効になりません。それ以前だと『そのパスワードは間違っていますやり直して下さい』と表示されます。

⑦以下のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す（出なければ次へ進む）

⑧カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。

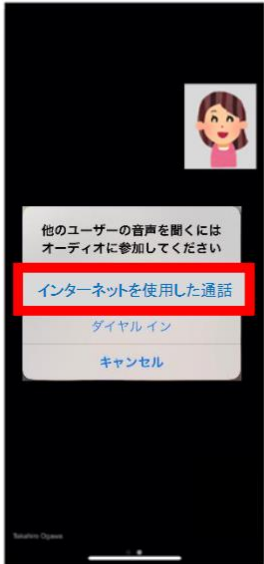


⑨施設・病院側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。

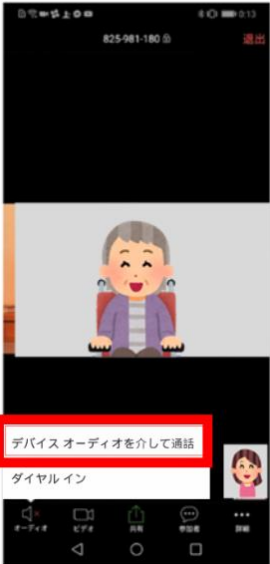
⑩「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。

ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

<iPhone・iPad>



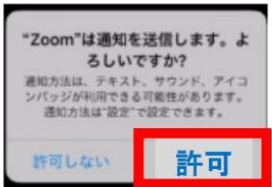
<アンドロイド>



⑪以下のメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。⇒面会開始

■面会終了時右上の「退出」を押す。

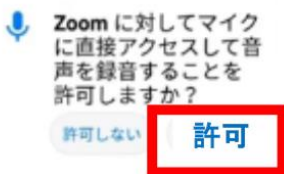
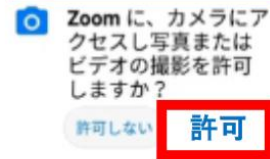
<iPhone/iPad>



<アンドロイド>

ズームへのアクセスを許可してください

ミーティング経験を最適化するために、マイク、カメラ、ストレージへのアクセスを求められることがあります。



ZOOMの音声繋がらない場合

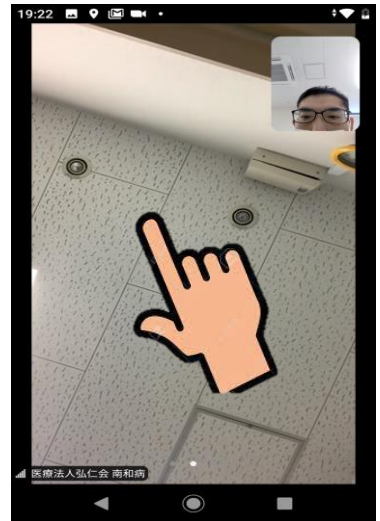
〈iphone,ipadの場合〉

〈アンドロイドの場合〉

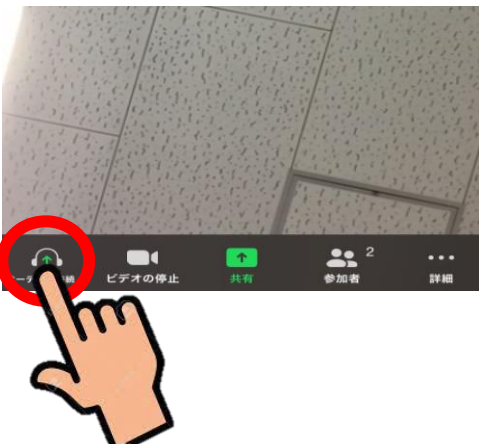
1. 画面を一度押すと下に



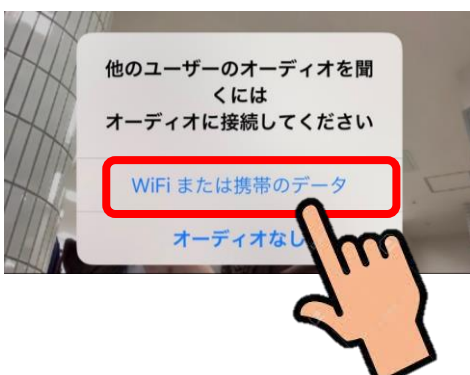
が出てきます



2.  ボタンを押す



3. 文字が出てくるので「WiFiまたは携帯のデータ」を押す



4. 音量がなしになっていないか確かめて下さい。